

Maîtriser les éléments de langage auprès de ses clients, du grand public, dans son entreprise, etc.

Comment accepter et réagir face aux critiques, gérer l'agression verbale, Avoir un discours valorisant sur ses pratiques et sur son métier.



**26 et 27 novembre 2020 – Chambre agriculture Dordogne –
Antenne PPVI – ZA Vallade Sud – 237 Rue Bridet – 24100 BERGERAC
Durée : 2 jours**

LA FORMATION - Cultivez vos compétences / 2020

OBJECTIFS

- Apprendre à communiquer de manière efficace en établissant des relations harmonieuses,
- Analyser et comprendre des dysfonctionnement et savoir se protéger,
- Savoir gérer des situations de communications défailtantes ou problématiques.

PROGRAMME

- Les composantes et les enjeux de la communication interpersonnelle,
- La communication verbale et non verbale (le langage, l'écoute active ...)
- La distorsion de communication (les généralisations, interprétations, jugements, règles, imprécisions),
- La gestion des conflits,
- Appropriation des concepts et des techniques de communication.

RESPONSABLE DE STAGE ET INTERVENANT

- Laurent COLOMBIER, Conseiller viticole à la Chambre Agriculture 24
- Françoise ESCUSA d'Entreprise en conseil et stratégie Expensial

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- 60% de pratique et 40 % de théorie
- Exercices illustratifs des situations évoquées par les participants.
- Mise en situation par jeux de rôle au plus près des situations vécues.

Contact : Laurent COLOMBIER – 05 53 63 56 50 – laurent.colombier@dordogne.chambagri.fr

Bulletin d'inscription

pour « COMMUNICATION POSITIVE » - 26 & 27 novembre 2020 Chambre Agriculture Dordogne à Bergerac

A RETOURNER à : Chambre Agriculture Dordogne – Laurent Colombier – 237 Rue Bridet – ZA Vallade Sud – 24100 BERGERAC
LE PLUS RAPIDEMENT POSSIBLE

NOM, Prénom (OBLIGATOIRE) : _____ Date de naissance : _____

Adresse du stagiaire : _____

Code Postal : _____ COMMUNE : _____

Tél : _____ Mail : _____

Production : _____

Mon statut :

Contributeurs VIVEA (chefs d'exploitation, associés d'exploitation, cotisants solidaires, conjoints collaborateurs, démarche installation)

Retraité agricole
 Conjoint non cotisant

Salarié agricole
 Autre, précisez :

Nous consulter

Ma participation est de 420 €

Ma participation est de 0 €*

(*Tarif si vous êtes à jour de vos cotisations MSA)

Fait à

Signature

Le



Vous satisfaire, notre priorité !

SERVICES AUX AGRICULTEURS ET ACTEURS DES TERRITOIRES REF. 221
www.afnor.org
Conseil-Formation

- > l'écoute proche pour mieux vous comprendre
- > la réactivité pour que vous gardiez une longueur d'avance
- > l'efficacité des prestations pertinentes au bon moment
- > l'expertise une large palette de compétences
- > la clarté des informations pour une relation en toute confiance
- > l'éthique des valeurs pour le respect de vos intérêts

Adresse physique du siège

Pôle interconsulaire
295 boulevard des saveurs – Cré@vallée Nord
COULOUNIEUX CHAMIERES

Adresse postale du siège

CS 10250
24060 PERIGUEUX CEDEX 9
Tél : 05 53 35 88 88
accueil@dordogne.chambagri.fr

NOS 3 ANTENNES

Antenne Périgord Noir

Place Marc Busson - 24200 SABLAT
Tél. 05 53 28 60 80
antenne.pn@dordogne.chambagri.fr

Antenne Périgord Pourpre Vallée de l'Isle

Vallade Sud - 237 rue Bridet - 24100 BERGERAC
Tél. 05 53 63 56 50
antenne.pp@dordogne.chambagri.fr

Bureau Douville

Maison Jeannette – 24140 DOUVILLE
Tél : 05 53 80 89 38

Antenne Périgord Vert

Maison des services – rue Henri Saumande
24800 THIVIERS
Tél. 05 53 55 05 09
antenne.pv@dordogne.chambagri.fr

Bureau Ribérac

Rue du Four prolongée – BP53 – 24600 RIBERAC
Tél : 05 53 92 47 50

Retrouvez plus d'information sur
www.dordogne.chambre-agriculture.fr

Cette formation ouvre droit à un **crédit d'impôt de 140 €** au chef d'exploitation au bénéfice réel.
Une attestation vous sera délivrée en fin de formation.



Questionnaire d'attentes des stagiaires

■ Comment avez-vous eu connaissance de cette formation ?

■ Avez-vous déjà suivi une formation sur ce thème ?

Non

Oui – Laquelle et quand ?

■ Quelles sont vos attentes concernant cette formation (en fonction de vos projets sur l'exploitation), quelles connaissances nouvelles, pratiques, méthodes souhaitez-vous acquérir ?

■ Avez-vous des remarques, des questions ?

■ Quelles sont vos attentes au cours de ces 2 jours ?



La formation présentée dans ce dépliant est réalisée avec le concours financier de VIVEA, des agriculteurs et selon les cas de l'Union européenne (FEADER-FSE) et de la Chambre d'agriculture de Dordogne.

OPE.FOR.ENR6_04/09/2018